

Allgemeine Geschäftsbedingungen von HIKINGDAYS

1. Geltung dieser AGB und Schriftformvorbehalt

- 1.1 think@HIKINGDAYS und das Business Exzellenzprogramm sind Online-Angebote der HIKINGDAYS, die alleine oder in Kombination mit Organisationsentwicklungsmaßnahmen gebucht werden können.

Sämtliche Angebote und Leistungen der Online-Plattform think@HIKINGDAYS und das Business Exzellenzprogramm (im Folgenden kurz HIKINGDAYS) richten sich ausschließlich nach den folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Abweichende Bedingungen von Bestellern / Konsumenten von HIKINGDAYS (im Folgenden gemeinsam kurz „Kunde“) sind für HIKINGDAYS unverbindlich, auch wenn diesen nicht ausdrücklich seitens HIKINGDAYS widersprochen wurde, es sei denn, sie werden von HIKINGDAYS ausdrücklich schriftlich anerkannt.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so berührt dies die Verbindlichkeit der übrigen Bestimmungen und der unter ihrer Zugrundelegung geschlossenen Verträge nicht. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine wirksame, die dem Sinn und Zweck am nächsten kommt, zu ersetzen. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Fassung.

Es gelten ferner auch noch die AGB der Unternehmensberater der Wirtschaftskammer, sofern diese nicht in Widerspruch zu den vorliegenden AGB stehen. Sollte ein inhaltlicher Widerspruch zu den AGB der Unternehmensberater der Wirtschaftskammer und den vorliegenden AGB von HIKINGDAYS bestehen, gehen die AGB von HIKINGDAYS vor.

- 1.2 Nebenabreden und nachträgliche Änderungen der vertraglich vereinbarten Leistungen können nur schriftlich vereinbart werden. Auch eine Abänderung dieses Schriftlichkeitsvorbehalts bedarf der Schriftform. Mündliche Zusicherungen von Mitarbeitern oder Vertretern von HIKINGDAYS sind für HIKINGDAYS nur verbindlich, wenn sie von dieser schriftlich bestätigt worden sind.
- 1.3 Diese AGB gelten auch gegenüber Unternehmern, wenn der Vertrag als unternehmensbezogenes Geschäft zum Betrieb des Unternehmers gehört sowie gegenüber Konsumenten mit den Einschränkungen des Konsumentenschutzgesetzes.
- 1.4 Das Angebot von HIKINGDAYS richtet sich ausschließlich an Kunden und Teilnehmer, die das 18. Lebensjahr vollendet haben.

Alle Leistungen und Angebote von HIKINGDAYS erfolgen ausschließlich auf der Grundlage dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen.

- 1.5 Die Vertragssprache ist ausschließlich Deutsch.

HIKINGDAYS
Jaro Raiser
Wattmangasse 23 B/7A
A-1130 Wien

T +43(0)676/39 15 788
info@hikingdays.com

Bankverbindung
Raiffeisenlandesbank NÖ-Wien
IBAN AT86320000012040309
BIC RLNWATWW

UID Nr. ATU66921012



- 1.6 Es können bei HIKINGDAYS jederzeit die allgemein gültigen Geschäftsbedingungen angefordert werden.

2. Angebote und Abschluss von Verträgen mit der Online Plattform HIKINGDAYS

- 2.1 Die Darstellung der Leistungen von HIKINGDAYS bildet kein Angebot, sondern eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden, die (digitalen) Inhalte zu bestellen (Aufforderung zur Anbotslegung). Die Präsentation stellt keinen verbindlichen Antrag auf den Abschluss eines Vertrages dar.
- 2.2 Indem der Kunde bei HIKINGDAYS durch Anklicken des entsprechenden Buttons online eine Bestellung an HIKINGDAYS absendet, gibt er ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrages ab. Der Kunde erhält eine Bestätigung des Empfangs der Bestellung per E-Mail (Buchungseingangsbestätigung), in der die Buchungsdaten aufgeführt sind. Diese Buchungseingangsbestätigung bildet keine Annahme des Angebots, sondern soll den Kunden nur darüber informieren, dass die Buchung bei HIKINGDAYS eingegangen ist.
- 2.3 Vorbehaltlich der Festlegungen in den vorstehenden Punkten 2.3 und 2.4 kommt eine Vereinbarung zwischen HIKINGDAYS und einem Kunden erst zustande, wenn HIKINGDAYS die Bestellung des Kunden ausdrücklich schriftlich bestätigt. Hierbei kann HIKINGDAYS nach freiem Ermessen, ohne hierbei in irgendeiner Art und Weise zu diskriminieren, entscheiden, ob Aufträge eines Kunden teilweise, ganz oder gar nicht angenommen werden. Für den Inhalt der Vereinbarung ist die Auftragsbestätigung von HIKINGDAYS maßgeblich. Mündliche Erklärungen, sowohl von HIKINGDAYS als auch vom Kunden, sind in jedem Fall unverbindlich. Termine und Orte für Leistungen sind nur dann verbindlich, wenn sie durch HIKINGDAYS ausdrücklich schriftlich bestätigt wurden. Der Kunde haftet für unrichtige und unvollständige Angaben bei der Bestellung. Übermittlungsfehler gehen zu seinen Lasten.
- 2.4 Besteht ein Anbot von HIKINGDAYS aus einer Reihe von Veranstaltungen, ist die Anmeldung zu dieser – sofern nicht Einzelanmeldungen angeboten werden – nur in ihrer Gesamtheit möglich.

Ist die Inanspruchnahme eines Produktes von HIKINGDAYS an bestimmte Zulassungsbedingungen gebunden, werden diese bei der Anmeldung für das Produkt gesondert angeführt und sind durch den Teilnehmer / Kunden zu erfüllen.

Das Recht zur Teilnahme an der Think@HIKINGDAYS Plattform und einem Business Exzellenzprogramm kann nicht auf Dritte übertragen werden.

- 2.5 Urheberschutz: Für viele Online Angebote werden den Teilnehmern Skripten zur Verfügung gestellt, die – sofern nichts anderes bekanntgegeben – grundsätzlich im Entgelt inkludiert sind. Die von HIKINGDAYS zur Verfügung gestellten Unterlagen dürfen nicht ohne



vorherige Zustimmung von HIKINGDAYS vervielfältigt, verbreitet, feilgehalten oder der Öffentlichkeit zugänglich gemacht oder in Verkehr gebracht werden und sind urheberrechtlich geschützt. Das Anfertigen von Bild-, Video- und Tonaufnahmen von Lernmaterial vom Vortrag von HIKINGDAYS ist ohne Zustimmung von HIKINGDAYS ausnahmslos verboten.

Davon unberührt bleibt der Urheberschutz dritter Personen, sofern Lerninhalte/sonstige Inhalte, die ursprünglich nicht von HIKINGDAYS stammen, von HIKINGDAYS verwendet werden. Darüber hinaus wird bei diesbezüglichem Lernmaterial/sonstigen Materialien HIKINGDAYS die Regeln des Zitierrechtes beachten.

3. Preise

- 3.1 Sämtliche von HIKINGDAYS genannten Preise für Online Angebote sind freibleibend. Nur schriftlich bestätigte und/oder auf der Website angeführte Preise sind verbindlich.
- 3.2 Mehrpreise für Sonderwünsche, erweiterte Buchungen und Preisänderungen infolge nachträglicher Buchungsänderungen bleiben vorbehalten.

4. Zahlungen

- 4.1. Das Business Exzellenzprogramm wird vom einzelnen Kunden mit PayPal gekauft, andere Produkte von HIKINGDAYS werden mit Rechnung bezahlt.
- 4.2 Vereinbarte Zahlungstermine sind einzuhalten. Das Zurückhalten von Zahlungen seitens des Kunden gegenüber HIKINGDAYS wird auch für den Fall ausgeschlossen, in welchem diesen Minderungs-, Gewährleistungs- oder Schadenersatzansprüche und/oder andere Gegenansprüche geltend machen.
- 4.3 Kommt der Kunde mit einer Teilleistung in Verzug, so ist HIKINGDAYS berechtigt, die gesamte Restforderung sofort fällig zu stellen und unter Ansetzen einer angemessenen Nachfrist die Erfüllung der Zahlungsverpflichtung zu verlangen, verbunden mit der Ankündigung, ansonsten entweder vom Vertrag zurückzutreten und Schadenersatz des Erfüllungsinteresses) zu verlangen, oder am Vertrag festzuhalten und Schadenersatz wegen Nichterfüllung zu verlangen.
- 4.4 Seitens HIKINGDAYS gewährte Rabatte, Gutschriften und andere Nachlässe und Vergütungen können von HIKINGDAYS wieder rückgängig gemacht und mit sofortiger Fälligkeit dem Kunden in Rechnung gestellt werden, wenn dieser seinen Verpflichtungen aus dem Vertrag nicht nachkommt, insbesondere wenn er in Zahlungsverzug kommt und/oder ein Mahnverfahren oder ein Gerichtsverfahren eingeleitet wird.



5. Leistung

- 5.1 HIKINGDAYS ist bestrebt, allfällig vereinbarte Leistungstermine möglichst genau einzuhalten. Wird der angebotene Leistungstermin um mehr als 30 Tage überschritten, ist der Kunde berechtigt, nach Setzung einer weiteren Nachfrist von 30 Tagen mittels eingeschriebenen Briefes vom Vertrag zurückzutreten. Bei Verzug, der nicht im Einflussbereich von HIKINGDAYS liegt, ist HIKINGDAYS berechtigt, vom Vertrag ohne Schadenersatzpflicht zurückzutreten. Erst mit Ablauf der Nachfrist gerät HIKINGDAYS in Verzug.
- 5.2 Leistungsfristen beginnen in keinem Fall zu laufen, bevor der Kunde und Teilnehmer von HIKINGDAYS nicht die allenfalls von ihm zu beschaffenden Unterlagen und/oder Informationen beigebracht hat und insbesondere nicht zumindest eine Anzahlungsleistung bei HIKINGDAYS eingegangen ist, sofern eine Anzahlung schriftlich vereinbart ist, oder das gesamte Entgelt durch den Kunden an HIKINGDAYS bezahlt ist.
- 5.3 Bei Eintritt höherer Gewalt, wie etwa Krieg, Transport- oder Betriebsstörungen, Arbeitskämpfmaßnahmen, devisenmäßigen Behinderungen oder sonstigen Liefer-/Leistungshindernissen außerhalb der Kontrolle von HIKINGDAYS, sowie bei nicht erbrachter Leistung, nicht richtiger oder verspäteter Leistung gleich aus welchem Grund und bei sonstigen Leistungshindernissen, die nicht von HIKINGDAYS zu vertreten sind, kann HIKINGDAYS die Leistung um die Dauer der Behinderung und einer angemessenen Anlaufzeit danach hinausschieben. Sofern es sich voraussichtlich um ein dauerndes Hindernis handelt, steht HIKINGDAYS das Recht zu, die Erbringung ihrer eigenen Leistung ganz oder teilweise zu verweigern. Dem Kunden stehen in diesem Fall keine (Schadenersatz-)ansprüche gegen HIKINGDAYS zu. Er ist nicht zur Erbringung der Gegenleistung verpflichtet und erhält die von ihm allenfalls geleistete Anzahlung bzw. das zur Gänze geleistete Entgelt zurück.
- 5.4 Der Kunde ist, sofern nicht anders vereinbart, für die Beschaffung und Wartung der gesamten für die Nutzung der Leistung von HIKINGDAYS erforderlichen Ausrüstung und Datenverbindungen verantwortlich. Ferner ist der Kunde für die vertrauliche Behandlung der Nutzernamen und Passwörter verantwortlich. Darüber hinaus übernimmt er die Verantwortung für die Nutzung der zugeteilten Nutzernamen und Passwörter. Falls der Kunde vermutet oder erfährt, dass der/die Nutzernamen(n) und/oder das/die Passwort/Passwörter Dritten zugänglich gemacht wurden, muss der Kunde HIKINGDAYS unverzüglich darüber in Kenntnis setzen, damit dieser verhindern kann, dass mit Hilfe des/der betreffenden Nutzernamen(s) und/oder des/der Passworts/Passwörter auf die Software zugegriffen wird.
- 5.5 HIKINGDAYS ist es gestattet, seine Leistungen durch oder von Dritten erbringen zu lassen.

Bei Organisationsentwicklungsmaßnahmen erfolgt die Leistungserbringung durch Dritte im Einvernehmen mit dem Kunden.



- 5.6 Der Kunde hat alles zu unternehmen, um HIKINGDAYS die Leistungserbringung zu ermöglichen. Für etwaige Verzögerungen oder die Unmöglichkeit der Leistungserbringung aufgrund einer unterlassenen Mitwirkungspflicht des Auftraggebers ist jegliche Haftung von HIKINGDAYS ausgeschlossen.
- 5.7 Virenschutz: HIKINGDAYS betreibt seine Produkte nach dem jeweils aktuellen technischen Stand und ist stets bemüht, die Inhalte seiner Webpräsenz virenfrei zu halten. Aufgrund der technischen Gegebenheiten kann jedoch keine Garantie bzw. Haftung für die Virenfreiheit von HIKINGDAYS übernommen werden. Jeder Kunde ist verpflichtet, vor der Inanspruchnahme von Produkten von HIKINGDAYS zum eigenen Schutz, aber auch zur Verhinderung einer Einschleusung von Viren bei HIKINGDAYS für angemessene Sicherheitsvorkehrungen und den Einsatz angemessener Virenscanner bzw. sonstiger technischer Schutzvorkehrungen zu diesen Zwecken sorgen.

6. Datenschutz

- 6.1 Alle persönlichen Angaben der Kunden von HIKINGDAYS werden vertraulich behandelt. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Mit der Übermittlung der Daten willigen die Kunden und Teilnehmer von HIKINGDAYS ein, dass personenbezogene Daten (Vor- und Nachname, Titel, Geburtsort, Firmenname, Firmenadresse, Telefonnummern, E-Mail-Adressen, Zusendeadresse oder Privatadresse), die elektronisch, telefonisch, mündlich, schriftlich übermittelt werden, gespeichert und für die Übermittlung von Informationen und zur Qualitätssicherung verwendet werden dürfen. Dies schließt auch den Versand des E-Mail-Newsletters an die bekanntgegebene(n) E-Mail-Adresse(n) mit ein.
- 6.2 Der Kunde von HIKINGDAYS stimmt einer elektronischen Verarbeitung und Übermittlung seiner bekanntgegebenen Daten zum Zwecke der Bonitätsprüfung bzw. des Inkassowesens im Sinne des geltenden Datenschutzgesetzes ausdrücklich zu.

7. Gewährleistung

- 7.1 Soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist, richten sich die Gewährleistungsansprüche des Kunden von HIKINGDAYS nach den geltenden gesetzlichen Bestimmungen mit folgenden Ausnahmen:
- 7.2 Offensichtliche Mängel sind unmittelbar nach Empfang der Leistungen / Unterlagen bekannt zu geben. Verdeckte Mängel sind sofort nach Entdeckung anzuzeigen. Sollte der Kunde seiner Pflicht zur Untersuchung und gegebenenfalls Rüge nicht nachkommen, ist die Geltendmachung von Gewährleistungsansprüchen ausgeschlossen.



- 7.3 Die Gewährleistungsfrist beträgt, sofern der Kunde Unternehmer ist, ein Jahr ab Erbringung der Leistung durch HIKINGDAYS. Sofern der Kunde ein Konsument ist, beträgt die Gewährleistungsfrist entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen zwei Jahre.

8. Haftung/Schadenersatz

- 8.1 Auf Schadenersatz haftet HIKINGDAYS für vorsätzliches und krass grob fahrlässiges Verhalten der eigenen Organe und Erfüllungsgehilfen sowie ohne Rücksicht auf den Grad des Verschuldens für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit. Für eventuelle auf leichter Fahrlässigkeit beruhende Fehler übernimmt HIKINGDAYS keine Haftung. Gegenüber Unternehmern ist der Schadenersatzanspruch auf den Betrag von EUR 1.964.900,00 (Höhe der Betriebshaftpflichtversicherung pro Schadensfall von HIKINGDAYS) beschränkt. Diese Haftungsbeschränkung gilt, wenn der Kunde Verbraucher ist, nur für den Fall leicht fahrlässiger Schadenszufügung.
- 8.2 Für unmittelbare oder mittelbare Schäden, die durch die direkte oder indirekte Nutzung oder Anwendung der von HIKINGDAYS zur Verfügung gestellten Daten entstehen, übernimmt HIKINGDAYS keinerlei Haftung.
- 8.3 Sämtliche Daten, die von HIKINGDAYS zur Verfügung gestellt werden, sei es in Druckversionen, elektronischen Medien oder sonstigen Veröffentlichungen, werden mit der notwendigen Sorgfalt erstellt und aufbereitet. HIKINGDAYS übernimmt jedoch keine Gewähr für Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit sämtlicher Daten. Alle Daten geben stets den Stand zu dem in der Information genannten Zeitpunkt wieder. HIKINGDAYS behält sich ferner das Recht vor, die Daten jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern, zu korrigieren und/oder zu verbessern.

9. Allgemeine Bestimmungen/Salvatorische Klausel

9.1 Anwendbares Recht/Gerichtsstand.

Die Beziehungen zwischen HIKINGDAYS und dem Kunden unterliegen dem materiellen österreichischen Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts. Das UN-Kaufrecht (CISG) sowie sonstige, auch künftige zwischenstaatliche oder internationale Übereinkommen finden, auch nach ihrer Übernahme in das österreichische Recht, keine Anwendung.

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit dem Geschäft ist Wien. Gesetzliche Regelungen über ausschließliche Zuständigkeiten bleiben unberührt.



9.2 Salvatorische Klausel:

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird durch die Unwirksamkeit dieser Bestimmung die Wirksamkeit aller übrigen Bestimmungen dieses Vertrages nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine rechtsgültige Bestimmung zu ersetzen, die in wirtschaftlicher Hinsicht dem mit der unwirksamen Bestimmung verfolgten Regelungszweck so nahekommt, als es rechtlich nur zulässig ist. Gleiches gilt für etwaige Lücken dieses Vertrages.